



UNDERSØKELSE OM TRYGGERE HELSEAPPER **2021**

 **MedLytic**

FOR

 Helsedirektoratet


Direktoratet for
e-helse

norsk**helsenett**

Innhold

• Forord	4
• Metode og gjennomføring	5
• Hovedfunn	6
• Resultater	7
◦ Har du noen gang anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?.....	8
◦ Hvor ofte har du anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?.....	10
◦ Hvilke helserelaterte apper har du anbefalt?.....	12
• Evalueringskriterier	13
◦ Oversikt	14
◦ Resultater	16
◦ Gjennomsnitt	18
• Evalueringskriterier: Yrkesfordeling	20
◦ Offentlige står bak utviklingen	21
◦ Offentlige har tatt i bruk	22
◦ Helseeffekt er dokumentert	23
◦ Helsepersonell inkludert i utviklingen	24
◦ Risikovurdering gjennomført	25

Innhold forts.

◦ Dokumentert positive atferdsendringer.....	26
◦ Brukerne gir høy score	27
◦ Positive uttalelser fra helsepersonell.....	28
◦ Validert innholdet med medisinske kilder	29
◦ Vurdert av pasient- og brukerorganisasjon.....	30
◦ Anbefalt av fagforening	31
◦ Tilsvarende utenlandsk app er godkjent	32
• Respondentene	33
◦ Aldersfordeling	34
◦ Kjønn	35
◦ Yrkesfordeling.....	36
◦ Arbeidsplass	37

Forord

Medlytic jobber for å bringe innsikt fra helsepersonell inn i utvikling av verktøy og tjenester i helsesektoren. Denne innsikten innhentes ved behov på en forskningsbasert måte og overrekkes beslutningstakere, utviklere, forskere og analytikere.

Vi verdsetter tiden til helsepersonell, og det er derfor viktig for oss at de som vier sin tid til å svare på våre undersøkelser vet at kunnskapen de deler faktisk blir brukt til noe. Da Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse og Norsk helsenett spurte oss om hjelp var det enkelt å svare ja. Funnene fra denne undersøkelsen har de nemlig sagt at de skal ta med seg inn i arbeidet med prosjektet "Tryggere helseapper". Prosjektet har som mål å kunne guide helsepersonell og pasienter til kvalitetssikrede helseapper. Svarene fra helsepersonell vil bidra til å utforme nasjonale standarder for vurdering av helseapper.

Vi ønsker å takke alle som bidro ved å besvare undersøkelsen. Vi er lidenskapelig opptatte av at det skal være enklest mulig å svare på våre undersøkelser, og jobber med at den innsikten dere deler skal komme samfunnet til gode.

Hjertelig hilsen,

Ida Susanna Fattah & Robert Grinde

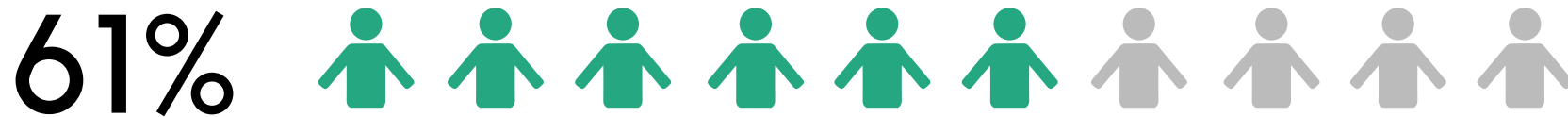
Metode og gjennomføring

- Formålet med undersøkelsen var å kartlegge hvilke kriterier som er viktig for at helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient. Vi kaller disse "evalueringskriterier" i rapporten.
- Undersøkelsen ble formidlet til personer i MedLytics nettverk, og kun helsepersonell fikk mulighet til å besvare spørsmålene.
- Den nettbaserte spørreundersøkelsen ble utført av MedLytic i perioden 6. - 13. desember 2021.
- Totalt besvarte 267 respondenter, hvorav 173 leverte fulle besvarelser.
- Undersøkelsen bestod av 24 spørsmål. Alle spørsmål i undersøkelsen var frivillige.
- De største yrkesgruppene blant respondentene var leger, sykepleiere og psykologer.
- Hovedvekten av respondentene jobber i spesialisthelsetjenesten.

Hovedfunn

Over halvparten av helsepersonellet vi spurte har anbefalt en helserelatert app til pasienter. De anbefaler hovedsaklig apper ukentlig, månedlig eller et par ganger i året.

Har du noen gang anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?

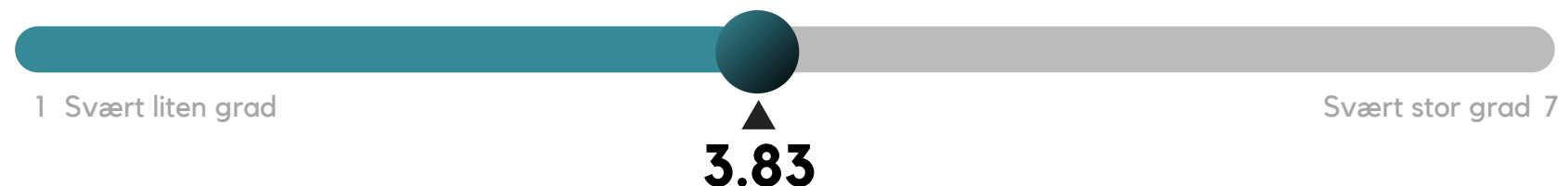


Kriterier som er viktig for at helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient:

Viktigst: At leger/helsepersonell har vært inkludert i utviklingen av appen



Minst viktig: At tilsvarende utenlandsk app er godkjent av deres respektive helsemyndighet



Resultater

Funnene knyttet til evalueringskriteriene finnes i neste seksjon.

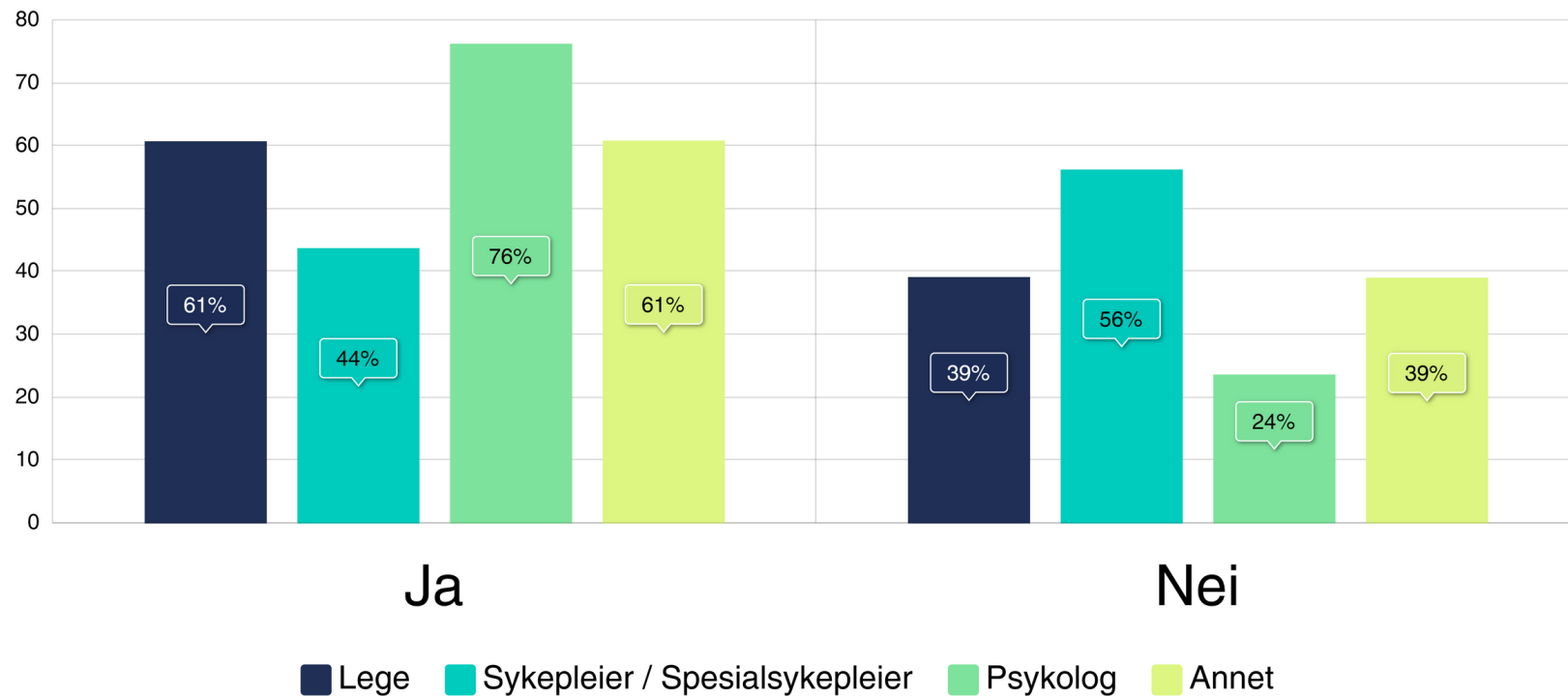
Har du noen gang anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?

F. eks. treningsapper, apper for røykeslutt, diett, migreneovervåkning, kvinnehelse, psykisk helse.
Svarene er fordelt på yrker.

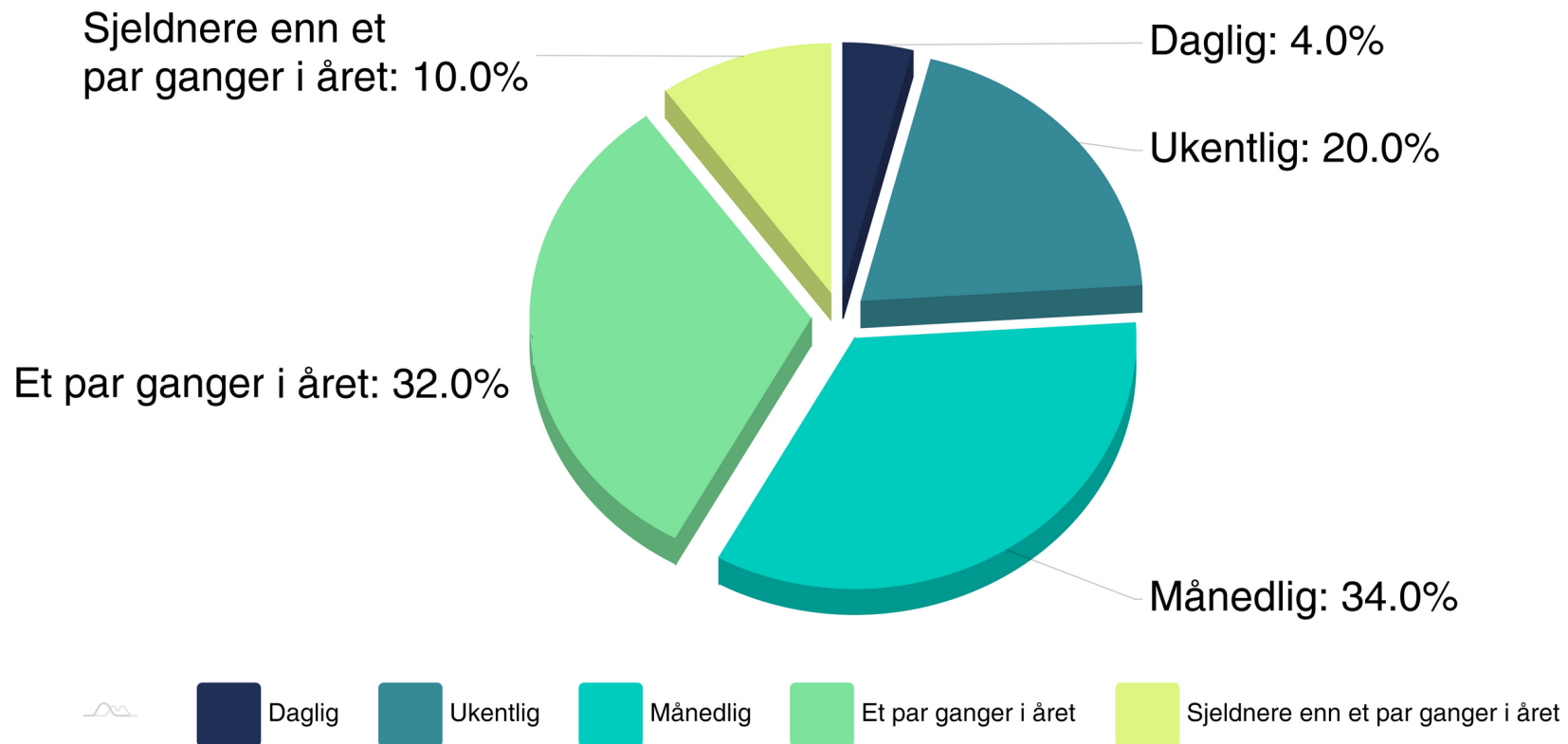


Har du noen gang anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?

F. eks. treningsapper, apper for røykeslutt, diett, migreneovervåkning, kvinnehelse, psykisk helse. Svarene er fordelt etter yrkersgrupper.

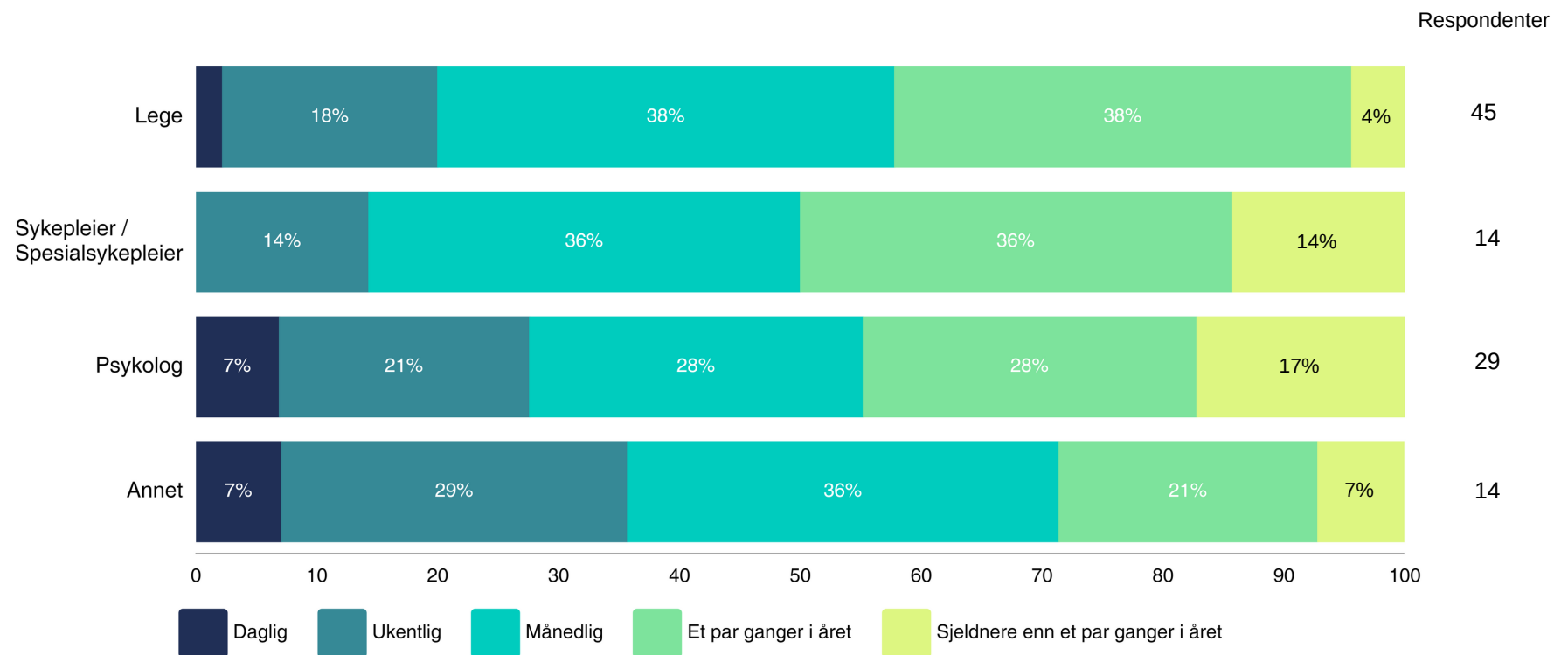


Hvor ofte har du anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?



Hvor ofte har du anbefalt pasienter å bruke helserelaterte apper?

Svarene er fordelt på yrker.



Hvilke helserelaterte apper har du anbefalt?



Undersøkelse om "Tryggere helseapper": Ordskyen er laget basert på kommentarer fra 79 respondenter som besvarte spørsmålet. Ordenes størrelse er basert på hvor ofte de er nevnt.

Evalueringskriterier

Her presenterer vi en oversikt over evalueringskriteriene. I tillegg vises den totale fordelingen av respondentenes svar som helhet og som gjennomsnitt. I neste seksjon presenteres kriteriene enkeltvis med svar fordelt etter de ulike yrkesgruppene.

Evalueringskriterier: oversikt

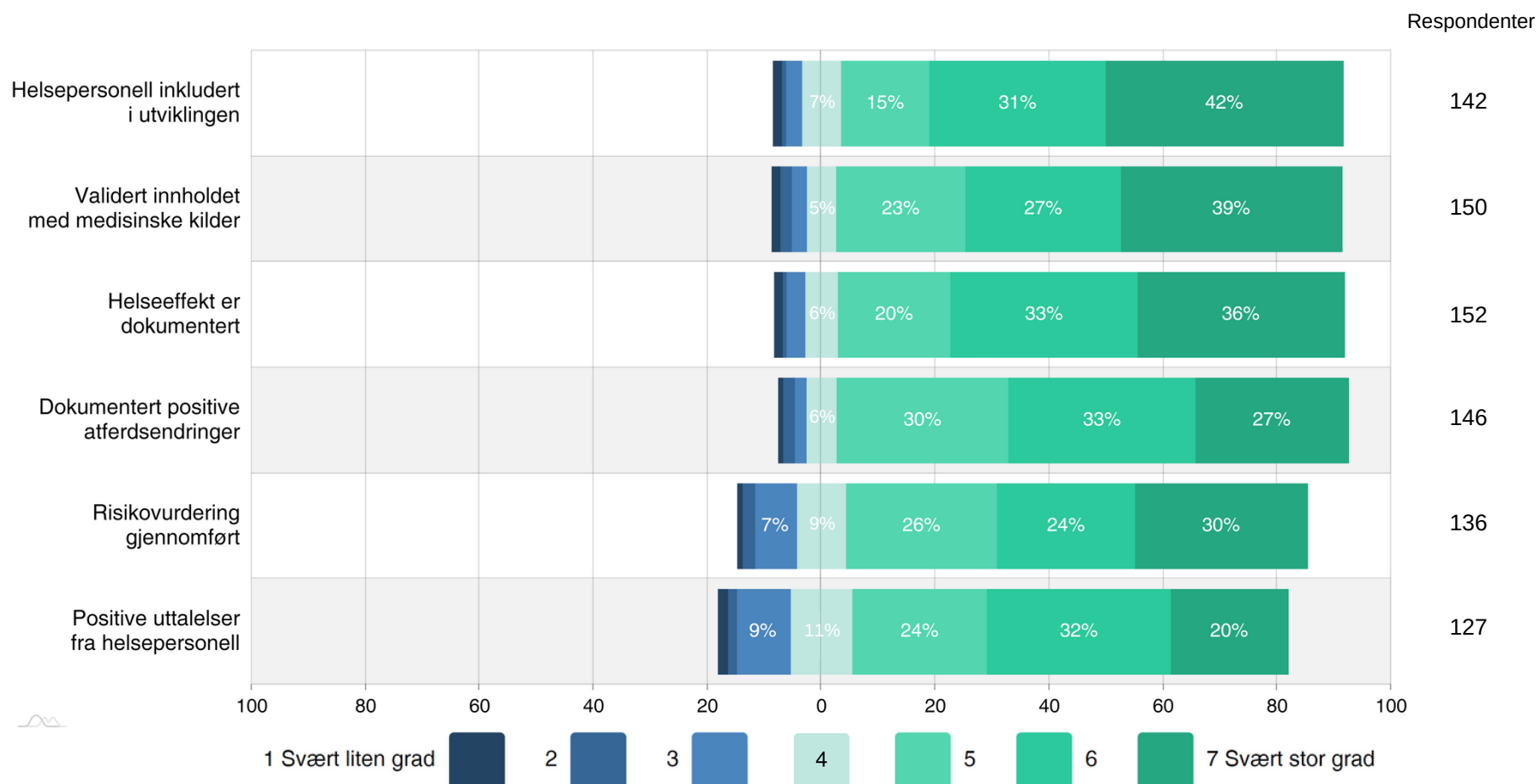
Kriteriene slik de ble fremstilt i undersøkelsen:	Forkortede kriterier i rapporten:
At myndigheter/offentlige institusjoner står bak utviklingen av appen:	Offentlige står bak utviklingen
At myndigheter/offentlige institusjoner har tatt i bruk appen:	Offentlige har tatt i bruk
At appens helseeffekt er dokumentert:	Helseeffekt er dokumentert
At leger/helsepersonell har vært inkludert i utviklingen av appen:	Helsepersonell inkludert i utviklingen
At det er gjennomført og dokumentert kliniske risikovurderinger av hvilke ulemper/farer bruk av appen kan ha for pasienten:	Risikovurdering gjennomført
At det er dokumentert positive atferdsendringer hos flesteparten av brukerne ved bruk av appen:	Dokumentert positive atferdsendringer

Evalueringskriterier: oversikt del 2

At brukerne av appen gir den en høy score:	Brukerne gir høy score
At det eksisterer uttalelser fra flere uavhengige leger/medisinsk personell med positiv evaluering av appen.	Positive uttalelser fra helsepersonell
At det er bevis i appen på at utvikleren har validert innholdet med pålitelige medisinske kilder:	Validert innholdet med medisinske kilder
At frivillige pasient- og brukerorganisasjoner har vurdert appen:	Vurdert av pasient- og bruker-organisasjon
At fagforeningen din har anbefalt appen:	Anbefalt av fagforening
At tilsvarende utenlandsk app er godkjent av deres respektive helsemyndighet/lignende institusjon:	Tilsvarende utenlandsk app er godkjent

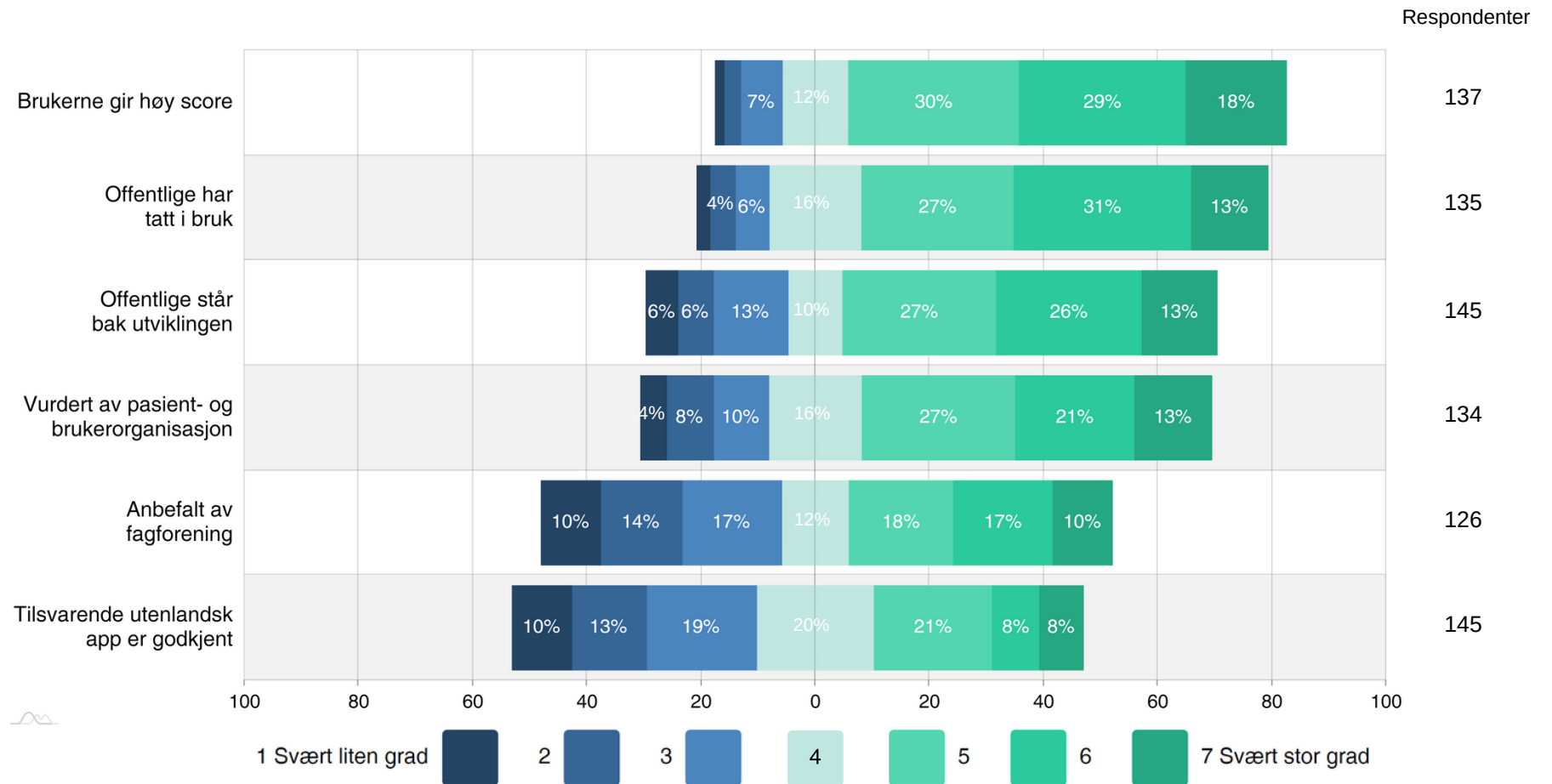
Evalueringskriterier: resultater

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" Kriteriene er sortert etter høyeste gjennomsnittssvar.



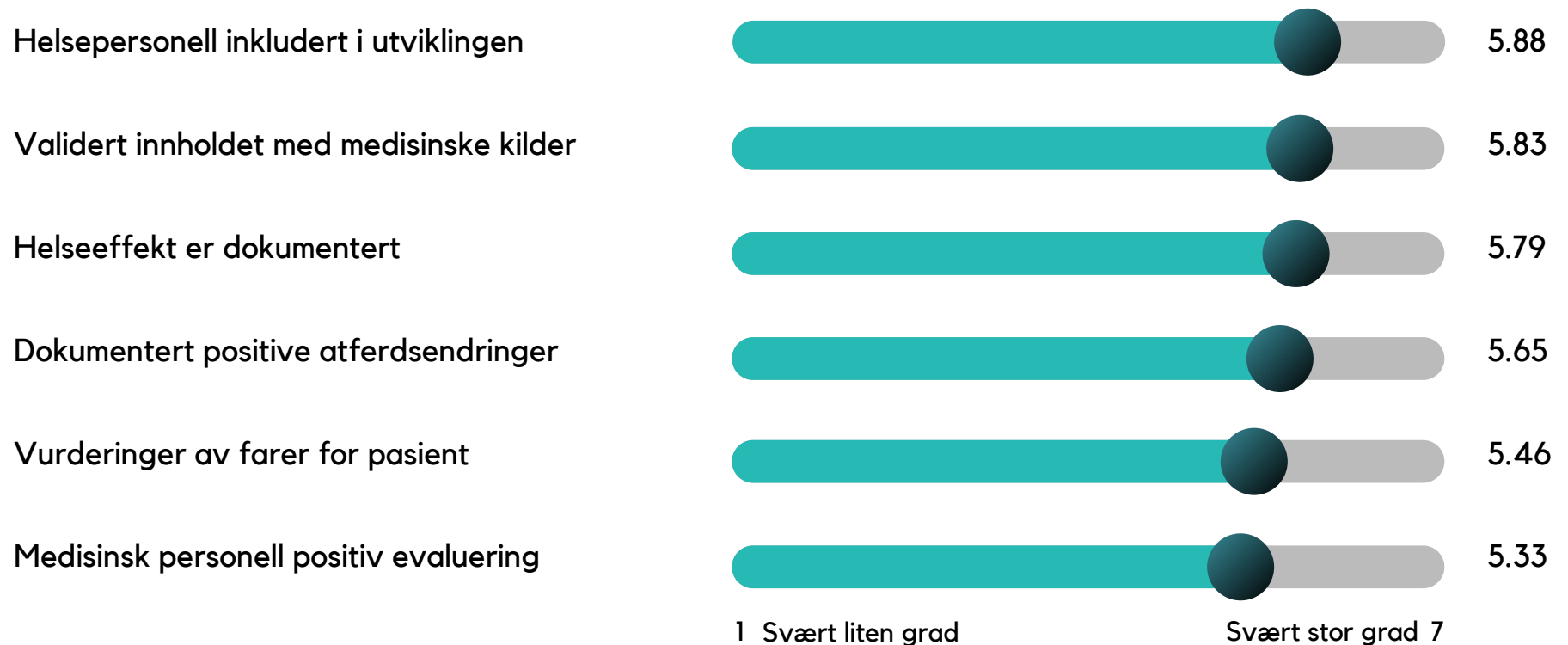
Evalueringskriterier: resultater del 2

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" Kriteriene er sortert etter høyeste gjennomsnittssvar.



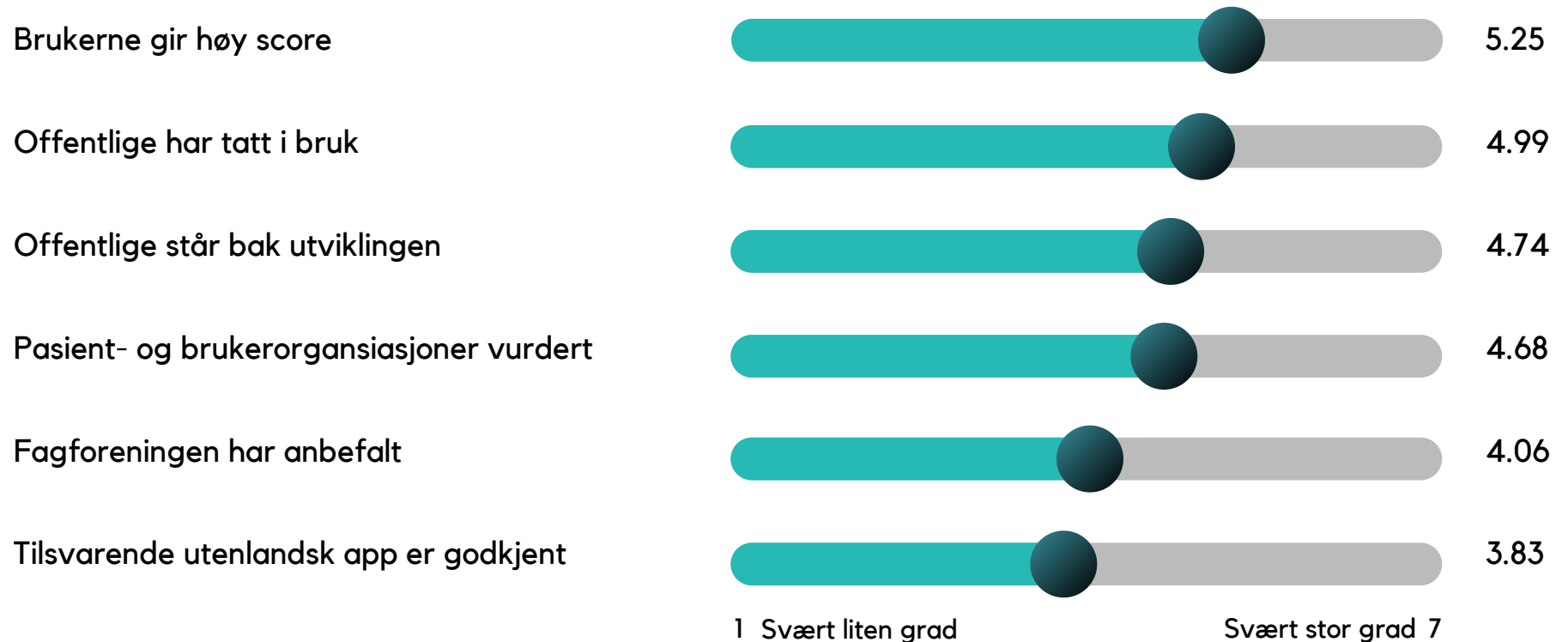
Evalueringskriterier: gjennomsnitt

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" Kriteriene er sortert etter høyeste gjennomsnittssvar.



Evalueringskriterier: gjennomsnitt del 2

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" Kriteriene er sortert etter høyeste gjennomsnittssvar.

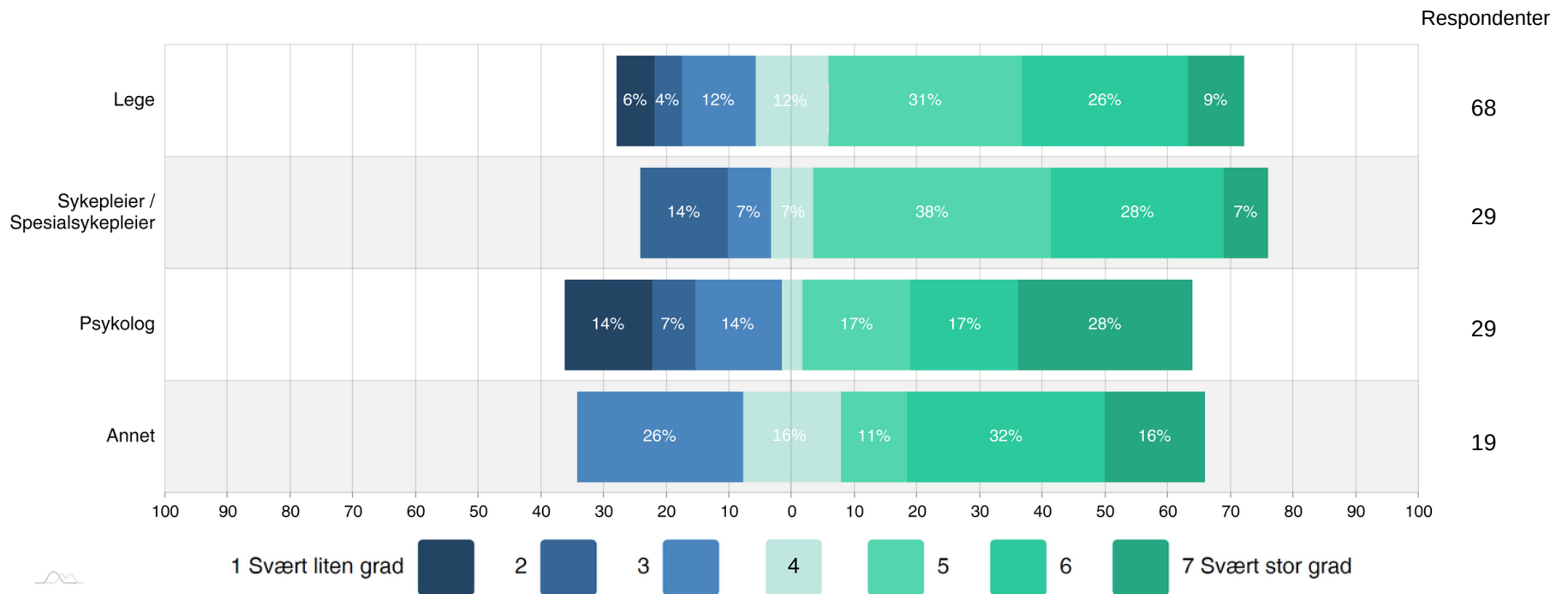


Evalueringskriterier: Yrkesfordeling

Her tar vi for oss hvert enkelt evalueringskriterie og fordeler svarene på fire yrkesgrupper: leger, sykepleiere/spesialsykepleiere, psykologer og annet. Kriteriene er oppført i samme rekkefølge som de ble vist i undersøkelsen, som også fremgår i "Evalueringskriterier: oversikt".

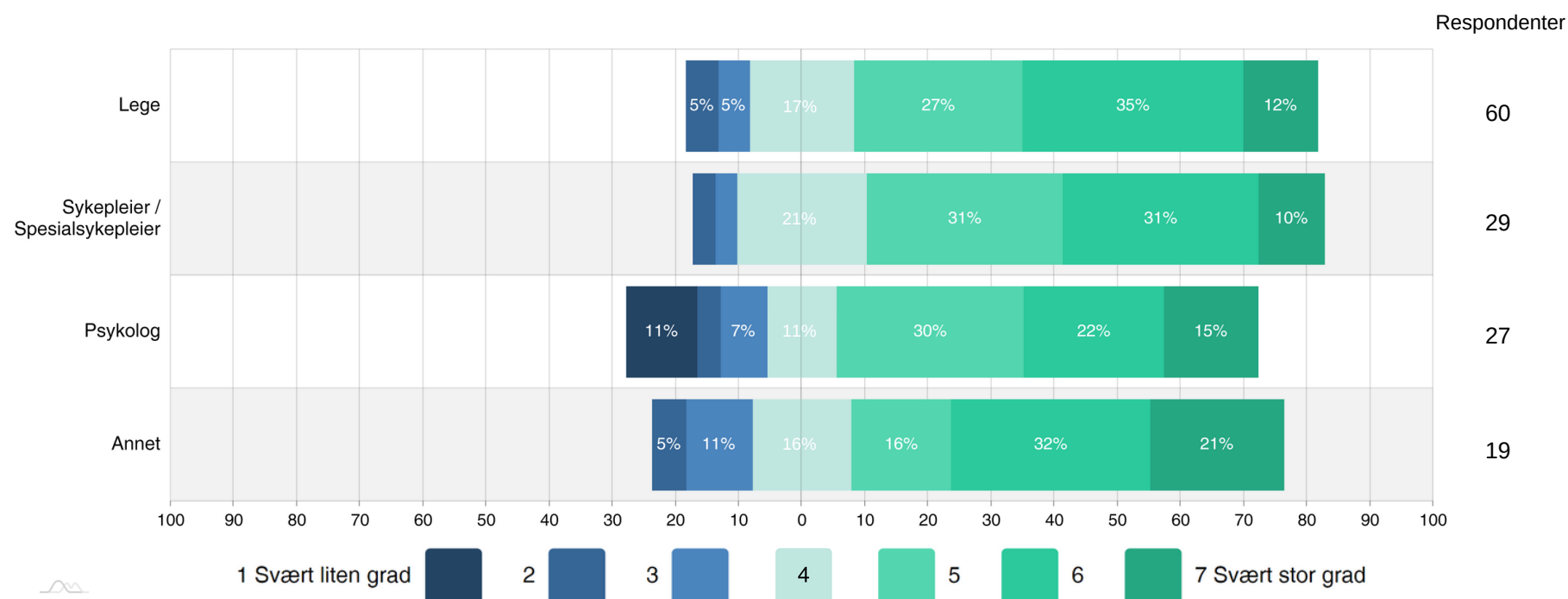
Det offentlige står bak utviklingen

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At myndigheter/offentlige institusjoner står bak utviklingen av appen.



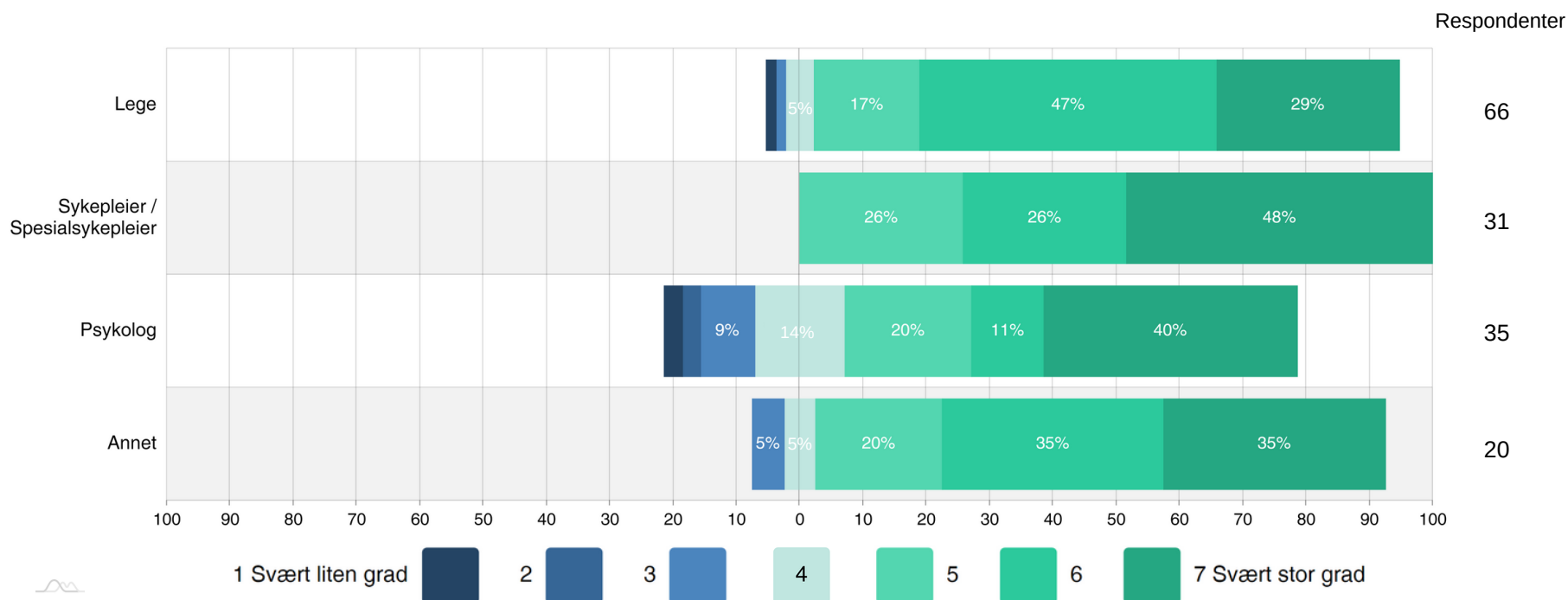
Det offentlige har tatt i bruk appen

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At myndigheter/offentlige institusjoner har tatt i bruk appen.



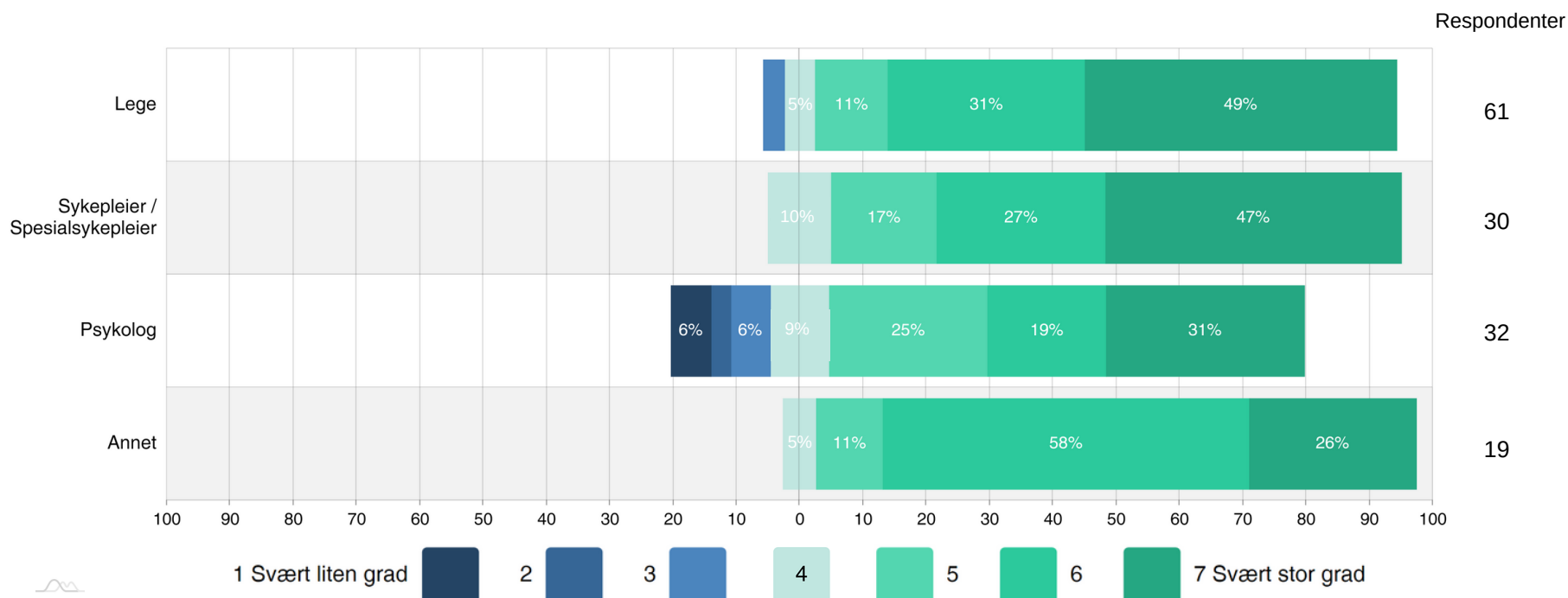
Helseeffekt er dokumentert

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At appens helseeffekt er dokumentert.



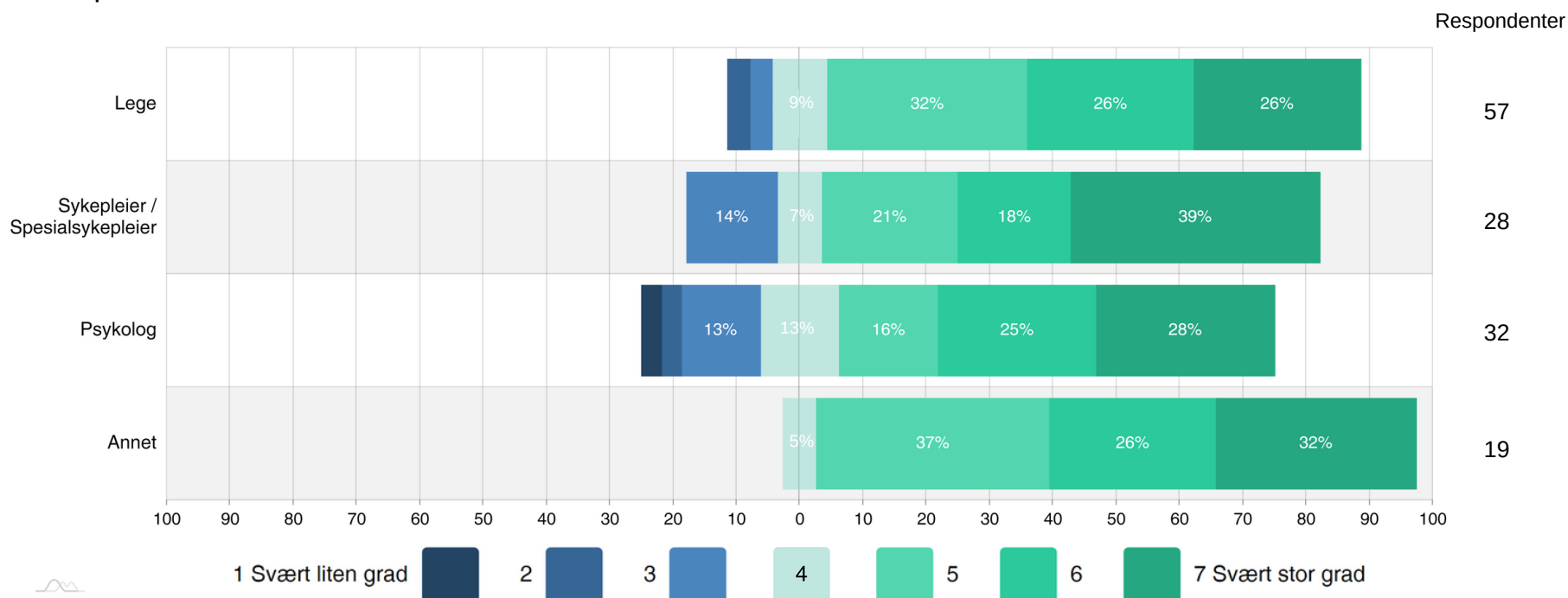
Helsepersonell er inkludert i utviklingen

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At leger/helsepersonell har vært inkludert i utviklingen av appen.



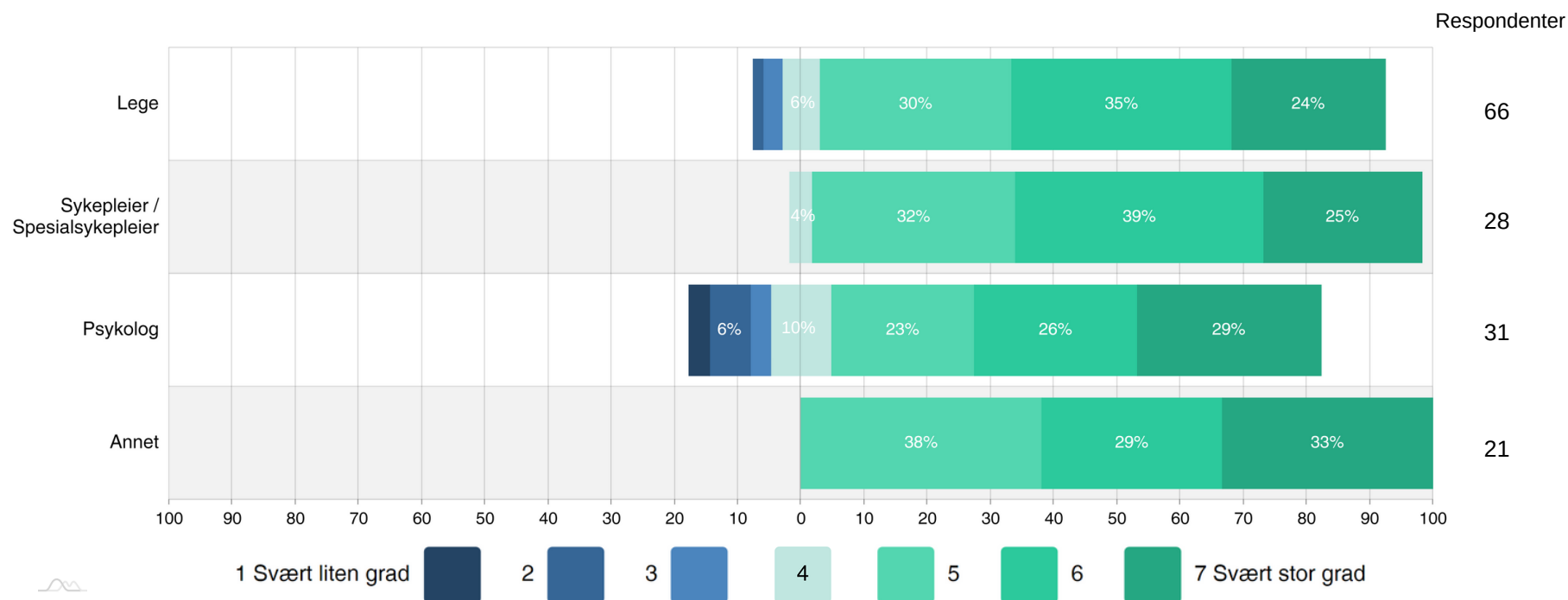
Risikovurdering gjennomført

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At det er gjennomført og dokumentert kliniske risikovurderinger av hvilke ulemper/farer bruk av appen kan ha for pasienten.



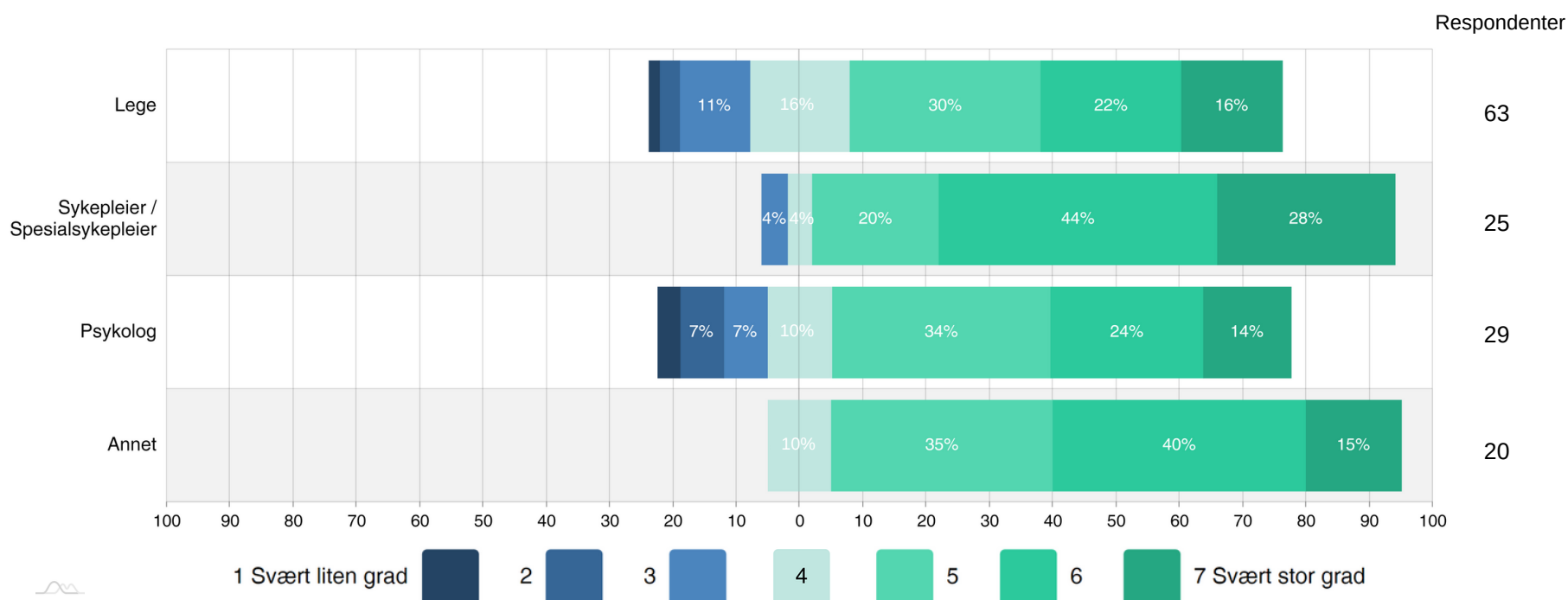
Dokumentert positive atferdsendringer

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At det er dokumentert positive atferdsendringer hos flesteparten av brukerne ved bruk av appen.



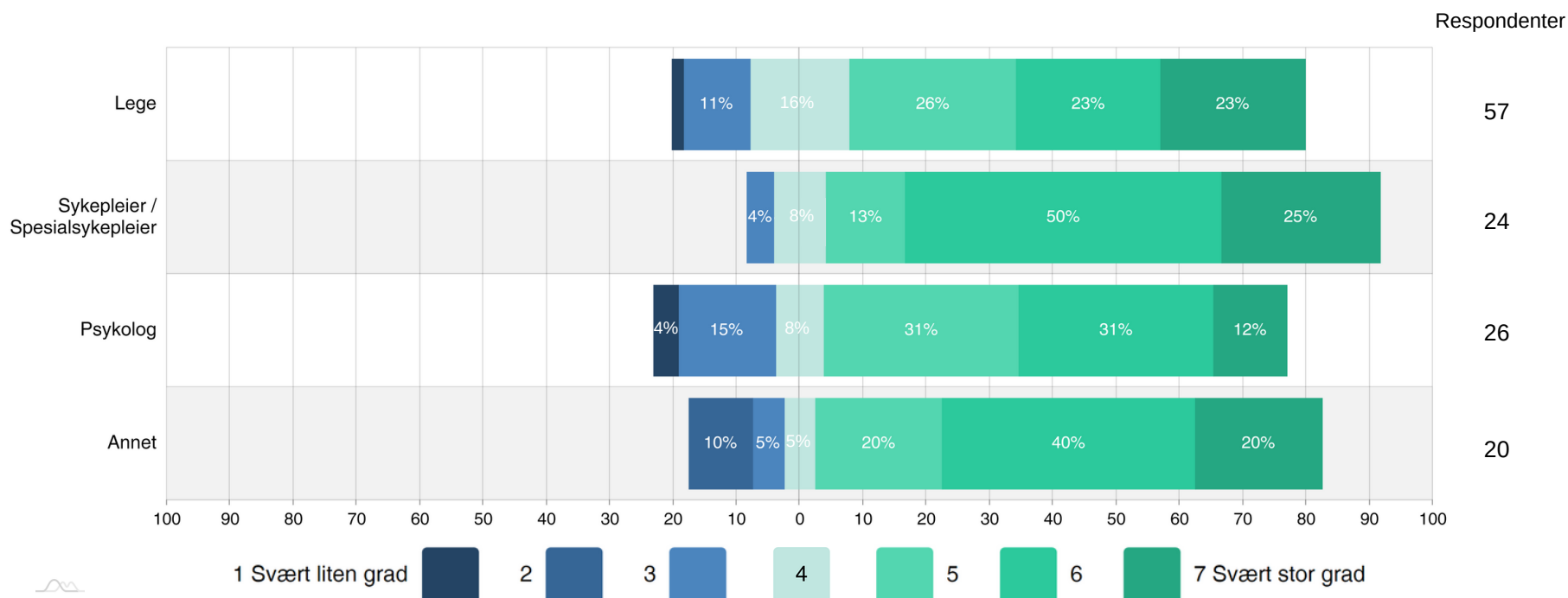
Brukerne gir høy score

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At brukerne av appen gir den en høy score.



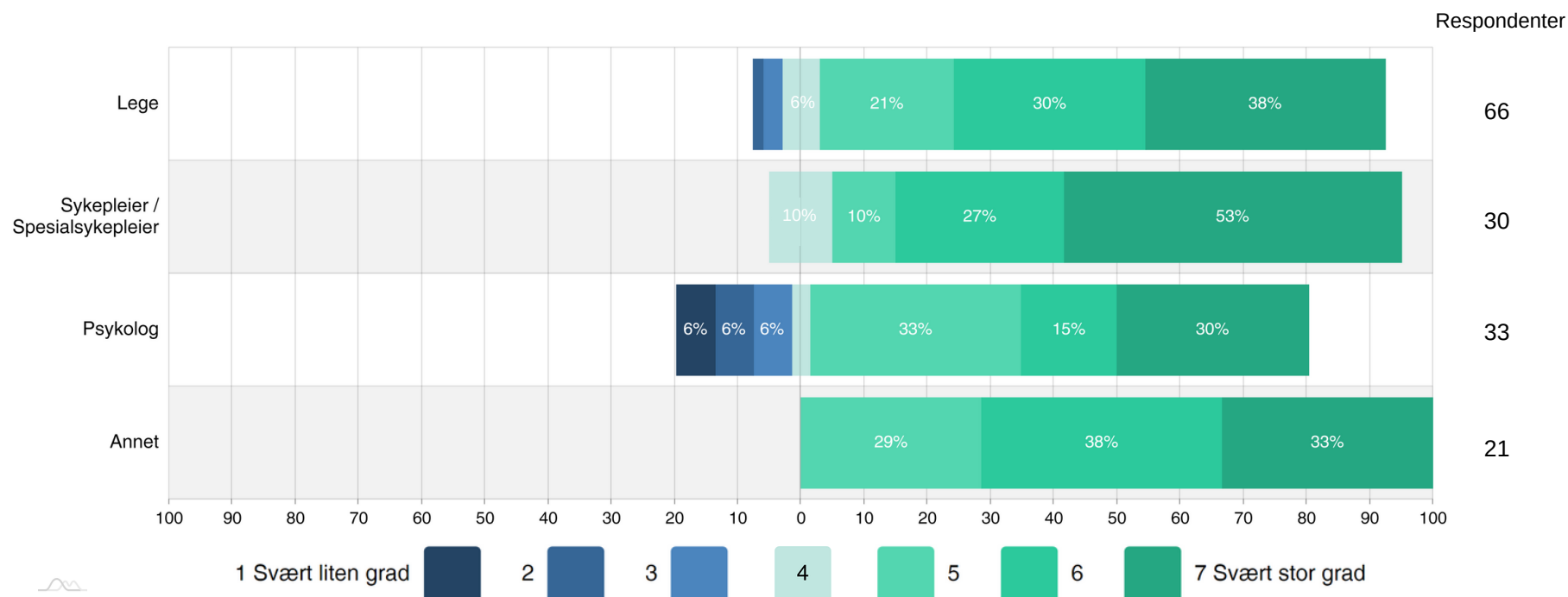
Positive uttalelser fra helsepersonell

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At det eksisterer uttalelser fra flere uavhengige leger/medisinsk personell med positiv evaluering av appen.



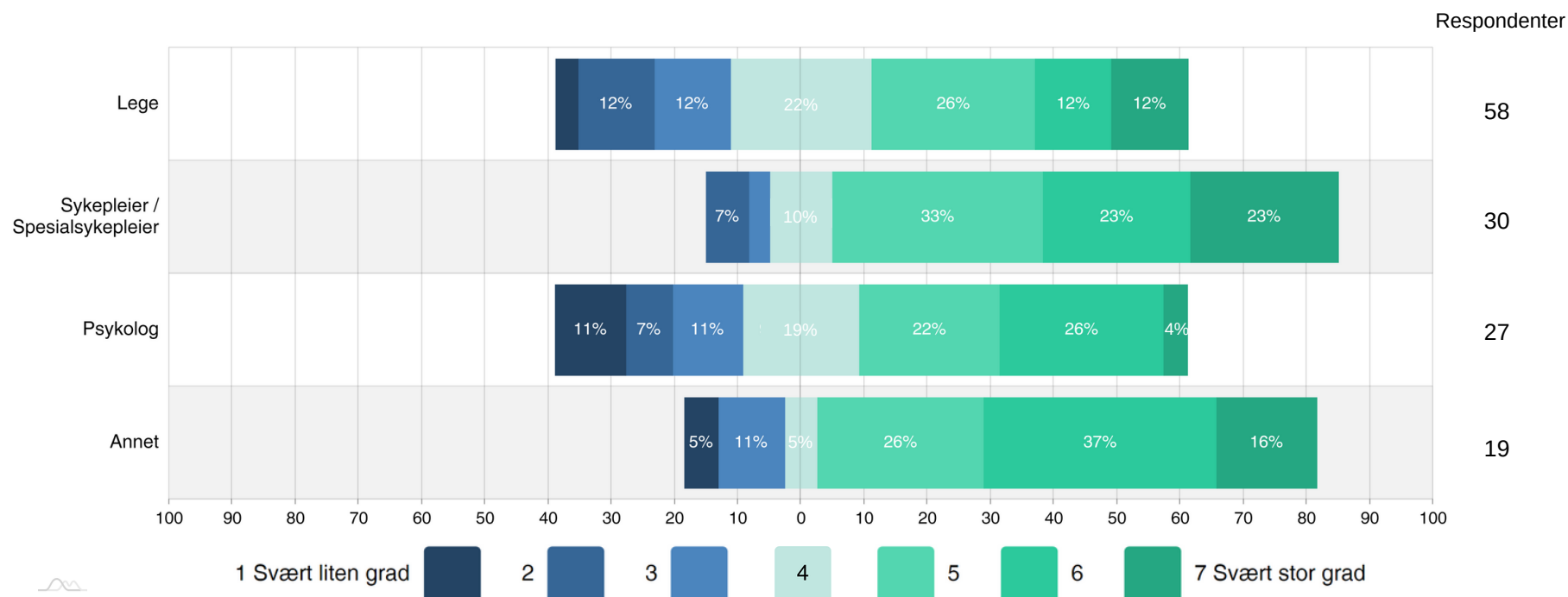
Validert innholdet med medisinske kilder

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At det er bevis i appen på at utvikleren har validert innholdet med pålitelige medisinske kilder.



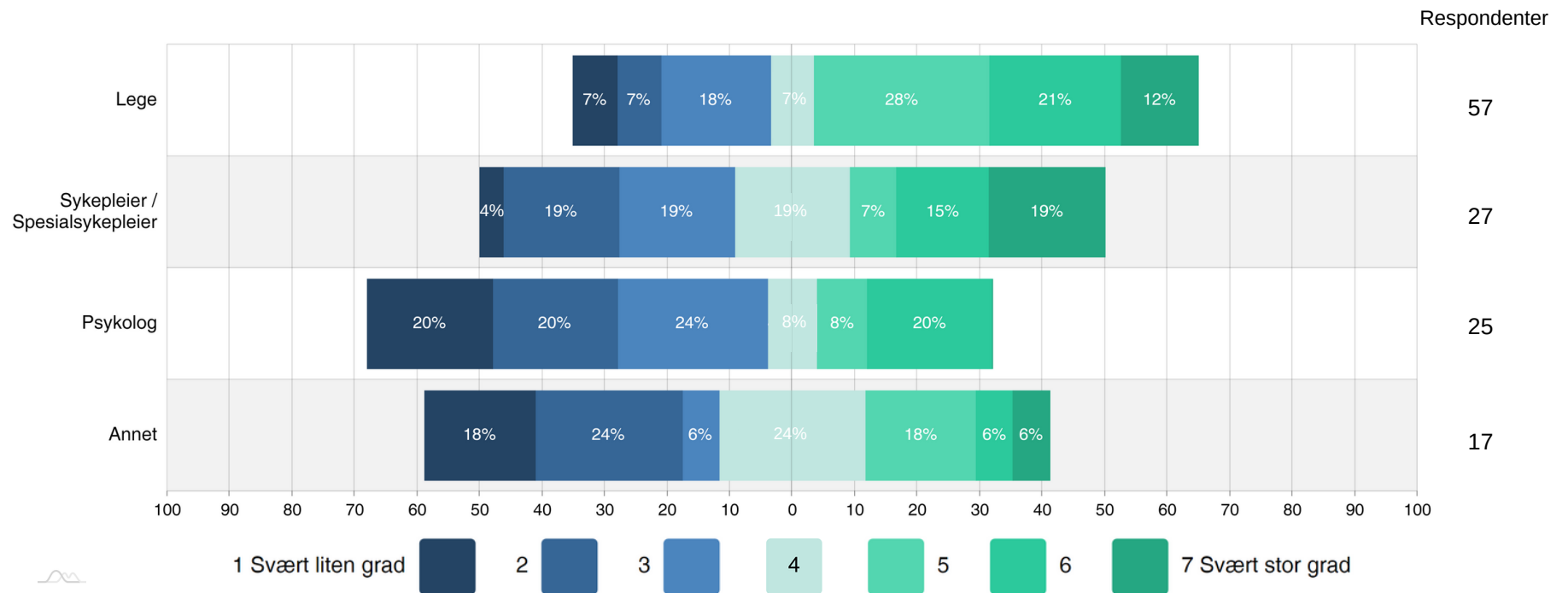
Vurdert av pasient- og brukerorganisasjon

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At frivillige pasient- og brukerorganisasjoner har vurdert appen.



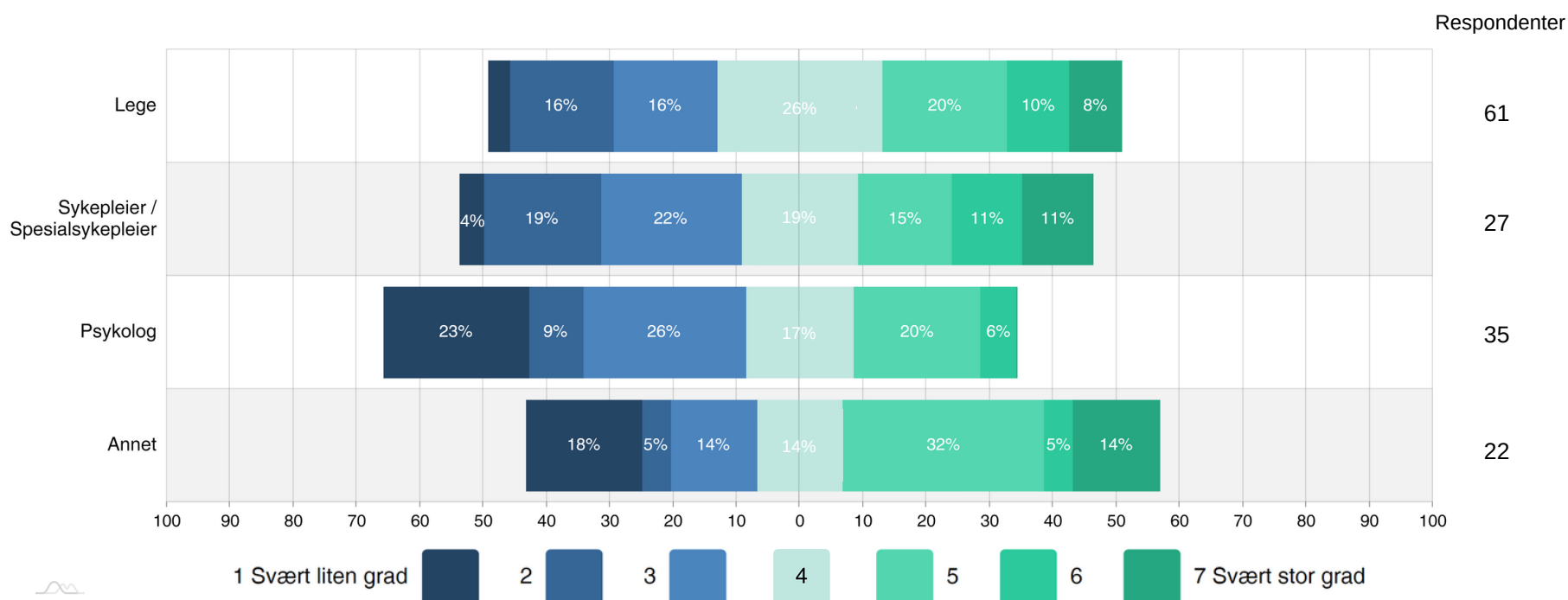
Anbefalt av fagforening

"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At fagforeningen din har anbefalt appen.



Tilsvarende utenlandsk app er godkjent

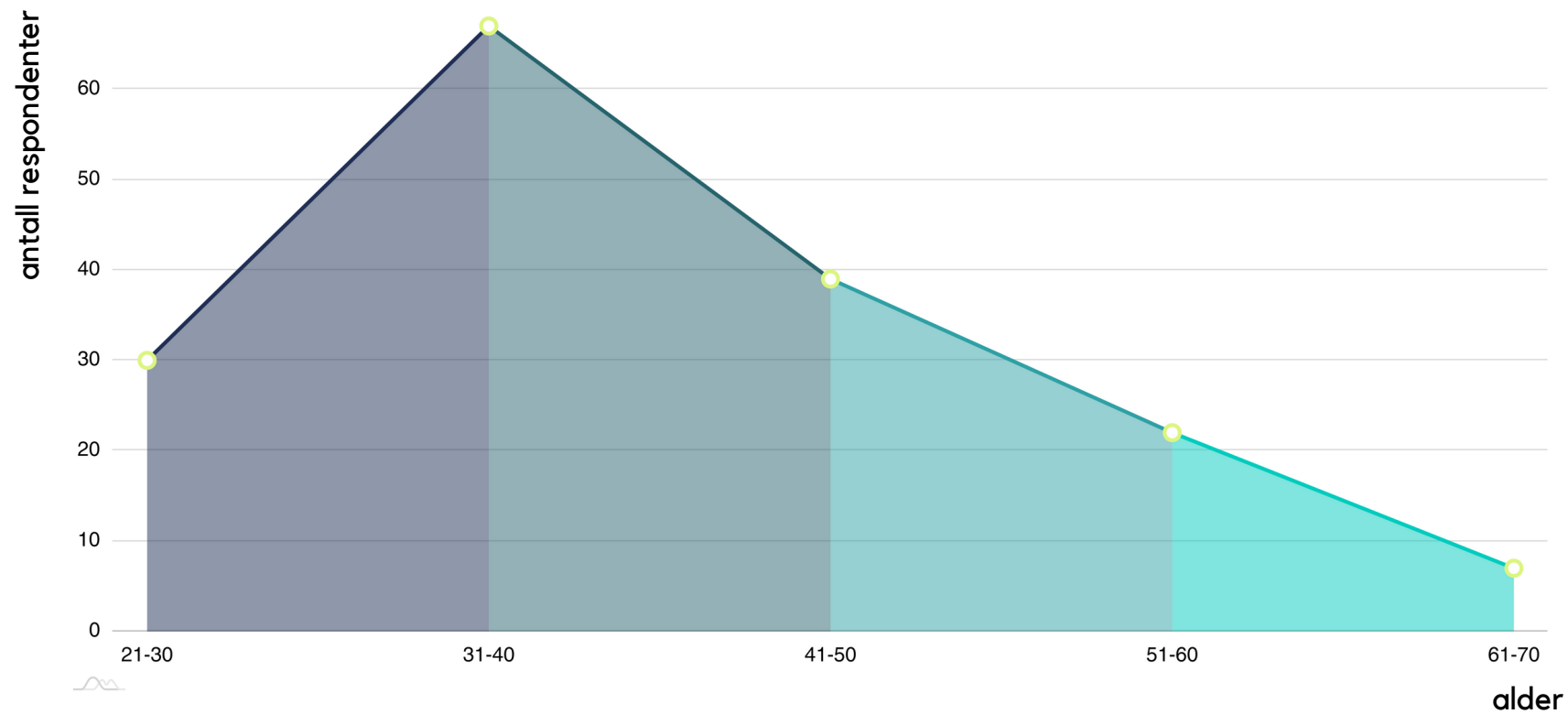
"I hvilken grad er følgende kriterier viktig for at du som helsepersonell skal anbefale en helserelatert app til en pasient?" At tilsvarende utenlandsk app er godkjent av deres respektive helsemyndighet/lignende institusjon.



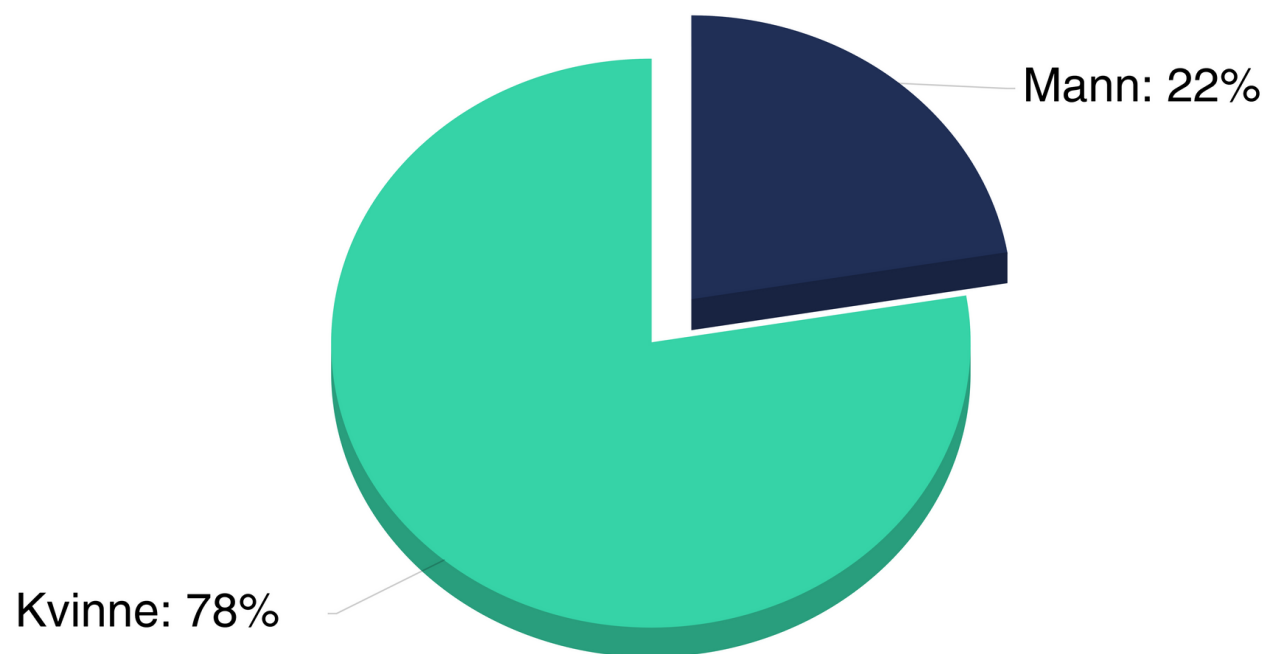
Respondentene

Her tar vi for oss fordeling av alder, kjønn, yrke og arbeidssted til respondentene.

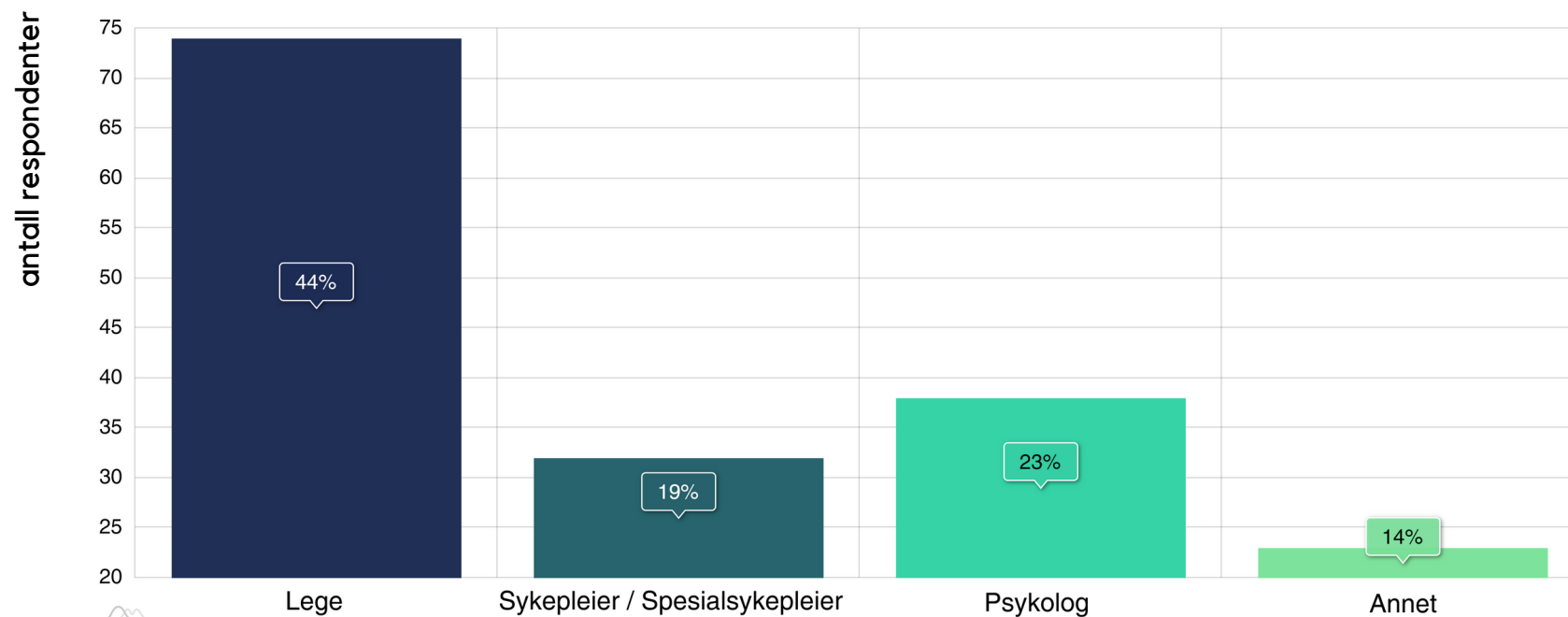
Aldersfordeling



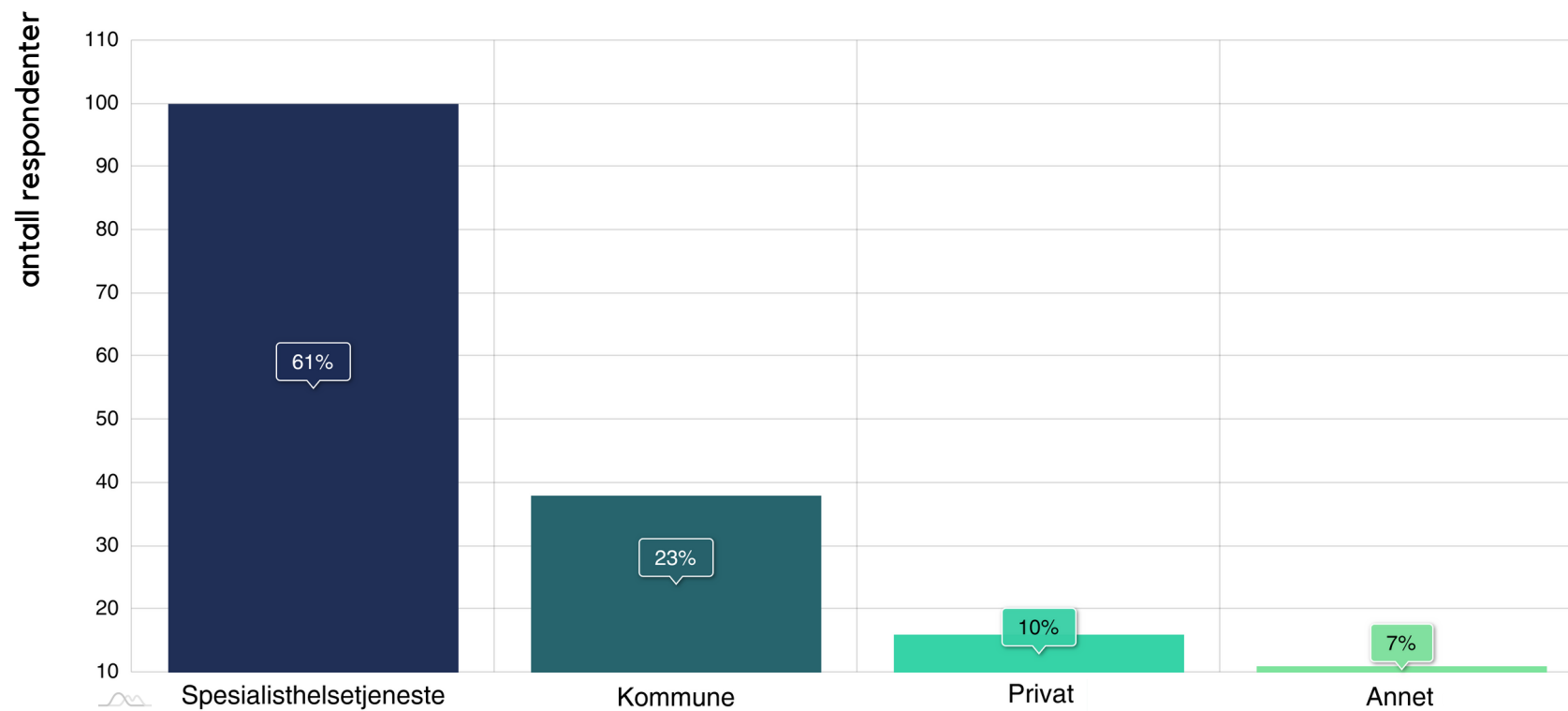
Kjønn



Yrkesfordeling



Arbeidsplass



Takk!

